

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – PRIVACY POLICY

Společnost **Rerum Finance, s.r.o.**, IČO: **032 10 235**, se sídlem **Mezibranská 1579/4, Nové Město, 110 00 Praha 1**, vedená u **Městského soudu v Praze** pod sp. zn. **C 228845** (dále také jako „**My**“) jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele našich webových stránek [www.rerum.cz](http://www.rerum.cz) a naše zákazníci informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují zejména:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a právní základ jejich zpracování;
- komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [dmitrij.ptacek@rerum.cz](mailto:dmitrij.ptacek@rerum.cz), nebo na adrese sídla naší společnosti. V naší společnosti byl též jmenován DPO, kterým je JUDr. Roman Tomek, advokát sídlem Purkyňova 125, 612 00 Brno, e-mail: [roman.t@sedlakovalegal.com](mailto:roman.t@sedlakovalegal.com), můžete se tak obracet i přímo na něj.

### ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V případě, že pouze navštívíte naše webové stránky [www.rerum.cz](http://www.rerum.cz), budeme zpracovávat následující osobní údaje:

- Cookies

2. V případě, že **se chcete stát našimi zákazníky**, budeme po Vás vyžadovat registraci na našich webových stránkách [www.rerum.cz](http://www.rerum.cz) a budeme požadovat vyplnění následujících osobních údajů:

- Jméno a příjmení;
- Rodné číslo a číslo občanského průkazu;
- Kopii občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti;
- Telefonní číslo, e-mailovou adresu a adresu bydliště;
- Informace o Vašich majetkových poměrech, kterými jsou zdroj příjmu, průměrný měsíční příjem, měsíční výdaje, počet členů Vaší domácnosti, počet členů domácnosti majících příjem, číslo účtu;

- Heslo.
3. V případě, že **se stanete na základě registrace našimi zákazníky**, budeme zpracovávat osobní údaje, které jste vyplnili při registraci a dále budeme zpracovávat následující osobní údaje:
- informace o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (tedy informace sloužící k posouzení Vaší úvěruschopnosti);

## COOKIES

Naše webové stránky používají soubory cookies (malé textové soubory umístěné na Vašem zařízení), které slouží k poskytování webů a online služeb a shromažďování údajů. Text v souboru cookies je často tvořen řadou čísel a písmen, které jednoznačně identifikují váš počítač, ale může obsahovat i jiné informace. Tyto informace můžeme shromažďovat při Vaší interakci s webovou stránkou, jako je odeslání registračního formuláře nebo poptávky po našich službách či zboží, přihlašování do zákaznické zóny, případně vyplnění jiných polí formulářového typu. Více o cookies se můžete dozvědět například na internetové encyklopedii Wikipedia na adrese [https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

Tyto údaje shromažďujeme v případě, že přistupujete na naše webové stránky. Některé cookies jsou nezbytné pro fungování webových stránek a tyto budou vždy aktivní. Ostatní cookies, které neslouží k fungování webových stránek, můžeme používat pouze za předpokladu, že nám k jejich používání udělíte souhlas skrze nastavení ve Vašem webovém prohlížeči. Pokud máte webový prohlížeč nastaven tak, že umožňuje přijímání cookies 3. stran, považuje se takové nastavení za souhlas s používáním těchto cookies

Dále naše webové stránky mohou shromažďovat informace zahrnující např. typ prohlížeče nebo operačního systému, IP adresu, návštěvy webu, poskytovatele internetového připojení a jiné informace podobného charakteru.

Naše společnost využívá následující cookies:

- Trvalé cookies. Trvalé cookies zůstávají v počítači návštěvníka i po návštěvě našich stránek. Tyto cookies nám pomáhají vás identifikovat jako unikátního návštěvníka (ukládají tyto informace jako náhodně vygenerovaná čísla). Jak dlouho zůstane cookies v počítači uživatele, bude záviset na typu cookies.

## JAK ODMÍTNOUT POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Na souborech cookies jsou založeny některé funkce našich služeb. I v případě, že jste udělili souhlas s užíváním cookies, které sledují Vaše chování na webových stránkách, můžete jejich užívání následně blokovat. Pokud se rozhodnete soubory cookies blokovat, nebudete se pravděpodobně moci přihlásit nebo některé funkce používat a může dojít ke ztrátě předvoleb, které jsou na souborech cookies založené. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze

pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)

Nástroj pro správu cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

1. V případě, že **jste návštěvníci našeho webu**, zpracováváme Vaše osobní údaje v podobě cookies tak, jak je uvedeno výše, z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá v našem zájmu na sledování užívání našich služeb a na jejich zlepšování. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za výše uvedeným účelem. Poskytnutí výše uvedených údajů není naším požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů však mohou být omezeny nějaké funkce našich webových stránek. Tyto Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na takovém rozhodování.
2. V případě, že **se chcete stát našimi zákazníky**, zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy, když bez registrace a uvedení požadovaných osobních údajů nemůže uzavření smlouvy dojít. Stejně tak tyto osobní údaje potřebujeme pro naplnění některých ze zákonných povinností, které na nás dopadají, zejména povinností plynoucích z legislativy regulující poskytování úvěrů a legislativy směřující k zabránění legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Veškeré Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat pouze za výše uvedenými účely. Poskytnutí uvedených údajů je naším smluvním či zákonným požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů se nemůžete stát naším zákazníkem.

Osobní údaje, které nám poskytnete při registraci, můžeme zpracovávat i z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá zejména v tom, abychom mohli zkvalitňovat naše služby a kontaktovat Vás s našimi nabídkami. Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu tak můžeme využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. **Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení není naším smluvním požadavkem a můžete jej kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [dmitrij.ptacek@rerum.cz](mailto:dmitrij.ptacek@rerum.cz), nebo jinou adresu, ze které jste od nás obchodní sdělení obdržel.**

Tyto Vaše výše uvedené osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na takovém rozhodování.

3. V případě, že jste se stali našimi **zákazníky**, zpracováváme údaje nad rámec těch, které jste poskytli při registraci, na základě plnění zákonné povinnosti a našeho oprávněného zájmu. Jelikož je smlouva mezi námi uzavírána vzdáleným způsobem, máme omezené možnosti posoudit Vaši úvěruschopnost. Povinnost posouzení úvěruschopnosti nám však stanovuje platná a účinná legislativa (Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru), k naplnění těchto povinností tedy musíme uvedené osobní údaje zpracovávat. Oprávněný zájem poté spočívá v naší obraně, když při poskytnutí úvěru podstupujeme riziko, že tento nebude uhrazen; zpracováním uvedených osobních údajů tak toto riziko snižujeme, aniž bychom jakýmkoli způsobem ohrožovali Vaše práva. Tyto Vaše údaje budeme dále poskytovat databázím poskytovatelů úvěrů (demonstrativní výčet je uveden níže v sekci „Kdo má k Vaším osobním údajům přístup), toto předávání opět činíme na základě výše uvedeného zákona

### **KDO MÁ K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP**

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zajišťování některých činností mohou zpracovávat **zpracovatelé**, případně mohou být poskytovány **příjemcům**; půjde zejména o následující subjekty:

- Subjekty, které nám poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby;
- Subjekty, které nám poskytují právní služby – společnosti SEDLAKOVA LEGAL s.r.o.
- Subjekty, které provozují databáze poskytovatelů úvěrů, zejména **OMEGA solutions a.s.**, IČO: 28160908, sp. zn. B12369 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, a dále **Intrum Justitia, s.r.o.**, IČO: 25083236, sp. zn. C48265 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem: Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9, 1. **Nebankovní-Registr.cz, s.r.o.** Kaprova 42/14 110 00 Praha 1, **CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.**, IČ: 71236384, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, Praha 4 a **CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.**, IČ: 26199696, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4; **DB INKASO cz s.r.o.**, IČ: 03326705, se sídlem Formanská 139, 149 00 Praha 4 – Újezd; **Agentura Česká inkasní, s.r.o.**, IČ: 28370210, se sídlem Lomnického 1705/5, 140 00 Praha 4 – Nusle, **Creditinfo Solutions s.r.o.**, IČ: 27600297 se sídlem Sokolovská 100/94, Praha 186 00

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto zpracovatele Osobních údajů jmenovitě. Aktuální seznam konkrétních příjemců Osobních údajů bude předložen na základě Vaší žádosti po jejím posouzení.

### **DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, po dobu trvání našeho oprávněného zájmu nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních a jiných povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o

účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o spotřebitelském úvěru nebo zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytně nutnou k poskytování našich služeb a dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynuovení našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování produktů a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování výkonu těchto služeb, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- Poskytujete, nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat? Pokud ano, vymažeme je až na základě Vaší výslovné žádosti.
- Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- Poskytl/a jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s vaším souhlasem.
- Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.

Pokud jde o informace o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (tedy informace sloužící k posouzení Vaší úvěruschopnosti), tyto budeme zpracovávat po dobu 6 měsíců od Vaší registrace, v případě, že následně bude uzavřena smlouva, na jejímž základě Vám poskytneme úvěr, budeme tyto údaje zpracovávat po dobu 4 let od splnění veškerých vzájemných závazků, které vznikly na základě poskytnutí úvěru a po tuto dobu je též můžeme předávat tak, jak je uvedeno výše.

S ohledem na výše uvedená kritéria, která se mohou v čase (zejména s ohledem na změnu právních předpisů) lišit, tak nemůžeme doby uchování stanovit obecně v těchto zásadách. Vždy Vám však v případě, že se na nás obrátíte (například formou e-mailové zprávy na adrese [dmitrij.ptacek@rerum.cz](mailto:dmitrij.ptacek@rerum.cz)) sdělíme Vám k Vašemu dotazu přesnou dobu zpracování Vašich osobních údajů.

## **VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;

- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním cookies, které sledují Vaše chování na webových stránkách.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány, v případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci;

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnosti** týkající se ochrany Vašich osobních údajů nebo máte **dotaz** na osobu zodpovědnou za ochranu dat v našich společnostech či **uplatňujete některé ze svých práv**, **kontaktujte nás prosím pomocí naší e-mailové adresy [dmitrij.ptacek@rerum.cz](mailto:dmitrij.ptacek@rerum.cz)**, případně prostřednictvím našeho DPO. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))**.

## **HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

V dnešní době plné moderních technologií existuje sice nepatrné, ale přesto riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budeme všechny naše zaměstnance, přicházející do styku s Vašimi osobními údaji, pravidelně školit na téma ochrany osobních údajů, přijmeme a seznámíme naše zaměstnance s vnitřními podnikovými předpisy, upravujícími ochranu Vašich osobních údajů a budeme vždy využívat pouze ta nejvhodnější technická řešení k zabezpečení našeho zpracování, jako například šifrování dat, složitá hesla a odpovídající software.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

## **ZMĚNY ZÁSAD**

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Dostupné jsou z odkazů na začátku těchto zásad.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.